



*Blesk je náš
pomalejší brácha*

TOPTRANS



TOPTRANS EU, a.s.

TOPTRANS EU, a.s. je významná společnost nabízející expresní přepravu kusových zásilek a logistická řešení v České Republice a na Slovensku. Historie firmy sahá do roku 1993. Přepravní a logistická řešení společnosti vychází vstříc požadavkům klientů a představují spolehlivé, nákladově efektivní a technologicky inovativní řešení. Od počátku existence se zaměřujeme na spolehlivost a vysokou kvalitu nabízených služeb za rozumnou cenu a na vytvoření dlouhodobých obchodních vztahů se zákazníky. Společnost je rozdělena do tří divízií.

TOPTRANS

Pod značkou TOPTRANS je v duchu našeho sloganu „Blesk je náš pomalejší brácha“ provozován systém expresní přepravy kusových zásilek a balíčků z domu do domu s doručením po České republice do 24 hodin a na Slovensku – kraje Bratislava, Nitra a Trenčín do 24 hodin, ostatní do 48 hodin. Výhodou pro klienta je skutečnost, že systém umožňuje přepravu zásilek nejrůznějšího charakteru od obálek po paletové zásilky. Služby poskytuje jak v segmentu obchodních společností B2B (např. přepravy mezi výrobcem a velkoobchodem), obchodních společností a koncových klientů B2C (internetové obchody), tak i v segmentu domácností a konečných spotřebitelů C2C (např. aukční systémy). Díky jednotnému a modernímu systému zpracování dat získáte po přijetí objednávky dokonalý přehled o jejím stavu a zpracování. Společnost TOPTRANS disponuje nejhustší sítí středisek (25 dep v ČR a 6 dep v SR) mezi expresními přepravci, a tím dokáže být blíže více zákazníkům a poskytnout jim služby šité na míru.

TP NITRA

Odštěpný závod TP Nitra společnosti TOPTRANS EU, a.s. patří od roku 1993 k předním poskytovatelům logistických služeb na Slovensku. Hlavní činnosti společnosti se soustřeďují na poskytování komplexních služeb v oblasti skladování, distribuce a balení. Hlavním cílem závodu TP Nitra je skladovat zboží v požadované kvalitě, dodávat je včas a v souladu s požadavky zákazníka. Tohoto cíle dosahujeme aktivní komunikací se svými partnery a systematickou kontrolou jednotlivých provozních oblastí.

SPEDICE TOPTRANS

Samostatná divize společnosti TOPTRANS EU, a.s., která působí na českém logistickém trhu od roku 2009. Tato divize se zabývá mezinárodní přepravou zásilek od obálek, přes kartony a palety, až po kamionovou přepravu. Specializuje se na pozemní, leteckou a námořní přepravu. Nabízí ale i přepravu sběrnou službou v rámci celé Evropy a importní a exportní přepravu za bezkonkurenční ceny.

EXPRESNÍ PŘEPRAVA KUSOVÝCH ZÁSILEK

ČESKÁ REPUBLIKA

Dodací lhůta začíná plynout v 18.00 hodin dne převzetí zásilky:

- a) 24 hodin – základní dodací termín;
- b) zvláštní dodací lhůta „**TOPTIME**“ – doručení do 12.00 hodin dne následujícího po dni převzetí;
- c) zvláštní dodací lhůta „**TOP-PRIVAT**“ – doručení v době od 16.00 do 20.00 hodin dne následujícího po dni převzetí;
- d) zvláštní dodací lhůta „**TOP-WEEKEND**“ – sobotní doručení do 13.00 hodin;
- e) zvláštní způsob doručení zásilky „**TOP-COMFORT**“ – výnos zásilky za asistence příjemce max. do 80 kg;
- f) zvláštní způsob doručení zásilky „**TOP-COMFORT Plus**“ – kompletní výnos (max. 3 ks do 80 kg), rozbalení a kontrola výrobku, odvoz obalového materiálu a odvoz starého spotřebiče. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu dodací lhůta neplyne.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

Dodací lhůta začíná plynout v 18.00 hodin dne převzetí zásilky:

- a) 24 hodin – základní dodací termín západního území Slovenské republiky;
- b) 48 hodin – základní dodací termín ostatních oblastí Slovenské republiky;
- c) zvláštní dodací lhůta „**TOPTIME**“ – doručení do 12.00 hodin dne následujícího po dni převzetí pouze pro západní část Slovenské republiky;
- d) zvláštní způsob doručení zásilky „**TOP-COMFORT**“ – výnos zásilky za asistence příjemce max. do 80 kg;
- f) zvláštní způsob doručení zásilky „**TOP-COMFORT Plus**“ – kompletní výnos (max. 3 ks do 80 kg), rozbalení a kontrola výrobku, odvoz obalového materiálu a odvoz starého spotřebiče. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu dodací lhůta neplyne.



OBSAH PŘEPRAVY A ROZMĚRY



Se společností TOPTRANS můžete přepravovat jakoukoliv zásilku – od jednotlivé obálky nebo balíčku až po několika paletové množství – na libovolnou adresu v České nebo Slovenské republice. Příkazce je povinen zajistit, aby zásilka byla řádně zabalena a chráněna obalem tak, aby se zásilka při přepravě a další manipulaci nepoškodila. Za škody způsobené nevhodným balením neručíme, naproti tomu vám rádi poradíme – případně za přijatelný poplatek zabalíme zásilku (transparentní fólií) na našich překladištích. Pokud zásilka vyžaduje během přepravy (včetně manipulace) zvláštní zacházení, je nutné zajistit, aby byl každý jednotlivý kus označen manipulačními nebo výstražnými značkami, např. „KŘEHKÉ“, „NESTOHOVAT“ apod. Pokud je příkazcem uvedená hmotnost či objem zásilky nižší než skutečná hmotnost či objem zásilky, je zasílatel oprávněn změnit údaj o hmotnosti a objemu zásilky na skutečný a v souladu s touto změnou požadovat odměnu za zasílatelské služby.



DORUČENÍ ZÁSILEK

Rozvoz zásilky

Naprostá většina zásilek je doručena určeným příjemcům mezi 9.00 a 14.00 hodinou. K rozvozu jsou používána vozidla s nosností od 0,5 do 6 tun; na přání zákazníka je možno zajistit i doručení vozidlem se speciální výbavou – elektrickým zdvihacím čelem – zdarma. Rozvozoví řidiči jsou vybaveni odpovídající technikou pro složení zásilky z vozidla a následnou manipulaci.

Převzetí zásilky příjemcem

Příjemce potvrzuje převzetí na přepravní list, a to podpisem, razítkem, uvedením data a času převzetí; a dále zde uvádí své jméno hůlkovým písmem. Při doručení zásilky na dobírku je zásilka předána až po zaplacení dobírkové částky. Řidič je povinen umožnit příjemci provedení kontroly zásilky, případné výhrady zapiše příjemce do přepravního listu.

Osobní odběr na středisku systému TOPTRANS

Další možností doručení zásilky příjemci je využití volby „osobní odběr“. Tato zásilka nebude zařazena do rozvozu, ale zůstane umístěna na skladě depa, kde si příjemce může zásilku kdykoli od 6.00 do 18.00 hodin osobně vyzvednout.

Nedoručení zásilek

V případě, že při rozvozu zásilky není příjemce přítomen na dané adrese, je mu rozvozovým řidičem zanechán vzkaz s číslem přepravního listu a telefonním číslem na dispečink. Po kontaktování dispečinku má příjemce možnost dohodnout detaily dalšího rozvozu zásilky či osobního odběru na středisku společnosti TOPTRANS. Opakovaný rozvoz zásilky je ZDARMA. Řidič má standardně k dispozici mobilní telefon, prostřednictvím kterého odesílá SMS zprávy o nedoručených zásilkách. Pokud není možné zásilku doručit, například z důvodu nenalezení adresy, příjemce neměl hotovost, příjemce nebyl zastížen na dané adrese, příjemce zásilku odmítl apod., rozvozový řidič zašle SMS zprávu o nedoručení zásilky. Tato zpráva je předána prostřednictvím e-mailové zprávy objednateli, který na danou situaci může okamžitě reagovat a informovat řidiče, případně příjemce, o dalším postupu. Zpráva má následující podobu: „číslo přepravního listu (PL), místo vykládky, důvod nedoručení, jméno a telefonní číslo rozvozového řidiče.“ Službu „Upozornění na nedoručení zásilky e-mailovou zprávou“ poskytuje společnost TOPTRANS ZDARMA.

ADRESÁŘ



001 TOPTRANS PRAHA – CENTRÁLA SYSTÉMU

U Plynárny 99, 101 36 Praha –
Bohdalec
Tel.: 272 767 626, 272 761 785, 267
101 606-608
Fax: 272 767 612, 272 767 636, 272
765 018

depo001@toptrans.cz

GPS: 50°3'28.385"N, 14°28'27.634"E
Obsluhuje oblast: hlavní město Praha,
Praha-východ (území jižně od dálnice
D11 - pravý břeh Vltavy)

100 TOPTRANS KRALUPY NAD VLTAVOU

Vodárenská ul. (areál Stavimo), 278 01
Kralupy nad Vltavou
Tel.: 315741800, 315726867, Fax:
315723044

Mobil: 602 544 556; 602 147 204

depo100@toptrans.cz

GPS: 50°14'50.612"N, 14°19'9.595"E
Obsluhuje oblast: Kladno, Mělník,
Praha-východ (severně od dálnice D11,
Praha-západ (severně od D5)

150 TOPTRANS KOLÍN

K Raškovci 851, 280 02 Kolín
Tel.: 321 321 191-2, Fax: 321 321 190,
Mobil: 606 716 016

depo150@toptrans.cz

GPS: 50°2'18.383"N, 15°12'59.016"E
Obsluhuje oblast: Kolín, Kutná Hora,
Nymburk

200 TOPTRANS ČESKÉ BUDĚJOVICE

Vrbenská 2290, 370 01 České
Budějovice
Tel.: 387 203 180-1, Fax: 226 015 214

depo200@toptrans.cz

GPS: 48°58'31.977"N, 14°30'4.997"E
Obsluhuje oblast: České Budějovice,
Český Krumlov, Jindřichův Hradec,
Prachatice, Strakonice, Písek

250 TOPTRANS BENEŠOV

Areál ČSAD Benešov Marianovice, 256
01 Benešov Tel.: 317 700 929 Tel.+ Fax:
317 700 930 Mobil: 602 163 363

depo250@toptrans.cz

GPS: 49°45'52.216"N, 14°40'57.952"E
Obsluhuje oblast: Benešov, Tábor,
Bechyně, Votice, Praha-východ – jižně
od dálnice D1, Praha-západ – pravý
břeh Vltavy

300 TOPTRANS CHEB

Na Návrší 5, 350 02 Cheb
Tel.: 354 433 827-9, 354 562 190, Fax:
354 433 828 Mobil: 602 383 976

depo300@toptrans.cz

GPS: 50°4'25.152"N, 12°23'16.605"E
Obsluhuje oblast: Cheb, Karlovy Vary,
Sokolov, Tachov

310 TOPTRANS PLZEŇ -

Teslova 15, 301 00 Plzeň
Tel.: 377 454 370, Fax: 377 420 577
Mobil: 724 036 550

depo310@toptrans.cz

GPS: 49°43'27.334"N, 13°19'40.682"E
Obsluhuje oblast: Plzeň, Domažlice,
Klatovy, Plzeň-jih a sever

350 TOPTRANS BEROUN

Na Máčovně 1270, 266 01 Beroun
Tel.: 311 624 336-8, Fax: 311 624 340
Mobil: 725 895 039

depo350@toptrans.cz

GPS: 49°57'27.37"N, 14°2'39.274"E
Obsluhuje oblast: Beroun, Příbram,
Rakovník, Rokycany, Praha-západ

400 TOPTRANS LOVOSICE

- Areál Agroservisu Sulejovice, 410 02
Lovosice

Tel.: 416 538 066, Tel.+ Fax: 416

538 110 Mobil: 602 355 814

depo400@toptrans.cz

GPS: 50°30'10.038"N, 14°2'30.048"E
Obsluhuje oblast: Lovosice, Česká Lípa,
Chomutov, Litoměřice, Louny

410 TOPTRANS LIBEREC

Hanychovská 328/10, 460 10 Liberec
10

Tel.: 485109007, Fax: 485109002

Mobil: 724 660 313

depo410@toptrans.cz

GPS: 50°45'31.096"N, 15°2'38.052"E
Obsluhuje oblast: Liberec, Jablonec
nad Nisou, Semily, Děčín

420 TOPTRANS ÚSTÍ NAD LABEM

Hostovická ul. (areál Duone), 400 01
Ústí nad Labem

Tel.: 475 207 536, 549, Tel. + Fax: 475

211 226 Mobil: 602 122 291

depo420@toptrans.cz

GPS: 50°38'59.572"N, 14°1'15.019"E
Obsluhuje oblast: Ústí nad Labem,
Most, Teplice, Děčín

450 TOPTRANS MLADÁ BOLESLAV

U Masokombinátu 699, 293 06
Kosmonosy

Tel.: 326 727 335, 326 736 599, Fax:

326 727 156 Mobil: 603 891 305

depo450@toptrans.cz

GPS: 50°25'55.079"N, 14°55'57.978"E
Obsluhuje oblast: Mladá Boleslav, Jičín

500 TOPTRANS PARDUBICE

Na Spravedlnosti 1533
(areál Autofora), 532 31 Pardubice

Tel.: 466 310 880, Tel. + Fax: 466

304 298 Mobil: 602 112 362

depo500@toptrans.cz

GPS: 50°1'46.619"N, 15°46'33.482"E
Obsluhuje oblast: Pardubice, Chrudim

510 TOPTRANS HRADEC KRÁLOVÉ

Plotiště (areál ČKD), 501 02 Hradec
Králové

Tel.: 495 218 791-3, 495 426 071, Fax:

495 218 133 Mobil: 602 475 669

depo510@toptrans.cz

GPS: 50°14'18.181"N,15°47'33.959"E
Obsluhuje oblast: Hradec Králové,
Rychnov nad Kněžnou

550 TOPTRANS TRUTNOV

Petříkovicá 32, 541 38 Trutnov
Tel.: 499 397 757, Fax: 499 397 758
Mobil: 724 127 661
depo550@toptrans.cz
GPS: 50°34'36.996"N,15°57'43.675"E
Obsluhuje oblast: Trutnov, Náchod

600 TOPTRANS BRNO

CTPark South (u letiště), ul. K Letišti
1792/1, 664 51 Šlapanice u Brna
Tel.: 548 138 560-1, Fax: 548 138 564,
562 Mobil: 602 516 414
depo600@toptrans.cz
GPS: 49°10'8.489"N, 16°43'37.047"E
Obsluhuje oblast: Brno-město, Brno-
venkov, Vyškov

610 TOPTRANS UHERSKÉ HRADIŠTĚ

Kostelanská 2122, 686 03 Staré město
u Uherského Hradiště
Tel.: 572 420 006-8, Fax: 572 420 005
Mobil: 606 785 555
depo610@toptrans.cz
GPS: 49°4'21.139"N, 17°25'23.484"E
Obsluhuje oblast: Uherské Hradiště,
Zlín, Kroměříž (část)

620 TOPTRANS HODONÍN

Brněnská 48, 695 39 Hodonín
Tel.: 518 354 219, 518 342 686, Fax:
518 321 984

Mobil: 602 228 670
depo620@toptrans.cz
GPS: 48°52'20.601"N, 17°7'1.789"E
Obsluhuje oblast: Hodonín, Břeclav

650 TOPTRANS TŘEBÍČ

Hrotovická 176 (areál SBD), 674 01
Kožichovice okr. Třebíč
Tel.: 568 840 896, 568 842 623, Fax:
568 842 249 Mobil: 606 789 040
depo650@toptrans.cz
GPS: 49°11'59.505"N,15°55'18.916"E
Obsluhuje oblast: Třebíč, Znojmo

660 TOPTRANS SVITAVY

Dimitrovova 35 (Areál Svitav J.H.J.),
568 02 Svitavy
Tel.: 461 530 784, 461 531 049, Fax:
461 531 059 Mobil: 602 550 191
depo660@toptrans.cz
GPS: 49°45'15.089"N,16°27'49.655"E
Obsluhuje oblast: Svitavy, Blansko, Ústí
nad Orlicí

670 TOPTRANS JIHLAVA

Pávov 123, 586 01 Jihlava
Tel.: 567 230 011, Fax:567 230 012
Mobil: 602 108 230; 725 812 524
depo670@toptrans.cz
GPS: 49°26'26.711"N,15°36'34.154"E
Obsluhuje oblast: Jihlava, Havlíčkův
Brod, Pelhřimov,
Žďár nad Sázavou

700 TOPTRANS OLOMOUČ

Železniční 548/4b, 779 00 Olomouc

Tel.: 585 312 143, 585 313 202-3, Fax:
585 311 223 Mobil: 602 507 174
depo700@toptrans.cz
GPS: 49°36'23.892"N,17°17'21.142"E
Obsluhuje oblast: Olomouc, Přerov,
Prostějov

710 TOPTRANS ŠUMPERK

Vikýřovice 226 (areál STS), 788 13
Šumperk
Tel.: 583 224 226, 583 319 113, Fax:
583 319 152 Mobil: 602 751 695
depo710@toptrans.cz
GPS: 49°58'19.312"N, 17°0'1.672"E
Obsluhuje oblast: Šumperk, Jeseník,
Bruntál

720 TOPTRANS NOVÝ JIČÍN

Dukelská 526, 742 42 Šenov u Nového
Jičína
Tel.: 556 720 104-6, Fax: 556 720 107
Mobil: 602 756 627
depo720@toptrans.cz
GPS: 49°36'34.36"N, 17°59'49.416"E
Obsluhuje oblast: Nový Jičín, Opava,
Vsetín, Frýdek-Místek - část

750 TOPTRANS OSTRAVA

Ostravská 3, 736 01 Havířov - Šumbark
Tel.: 596 831 818, 596 832 222,
Tel.+Fax: 596 831 243
Mobil: 604 208 023
depo750@toptrans.cz
GPS: 49°47'23.611"N, 18°23'44.99"E
Obsluhuje oblast: Ostrava, Karviná,
Frýdek-Místek - část



www.toptrans.cz